

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808



FIDELIDADE
PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA

PROTEÇÃO QUE EVOLUI COM A SUA FAMÍLIA

PARA QUE A VIDA NÃO PARE

GUIA DE CLIENTE

SEGURO
VIDA

PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA

Um seguro que evolui com a sua família

O Proteção Vital da Família é um seguro inovador, inteiramente concebido para que a vida da sua família não pare. Com um leque abrangente de coberturas que incluem serviços de assistência, este seguro evolui com a sua família, respondendo às necessidades de cada pessoa, nas diferentes etapas da vida.

Oferta integrada para a família

Com características específicas desenvolvidas a pensar nas necessidades das pessoas, o Proteção Vital da Família, disponibiliza coberturas que se dirigem a toda a família, englobando todos os elementos que a compõem, consoante a idade que têm e a fase de vida em que se encontram.



VANTAGENS

Assistência médica e familiar sem sair de casa

Aconselhamento feito exclusivamente por médicos, por email ou telefone, para que sinta a segurança de uma opinião profissional sem ter que sair de casa.

Cobertura de Acidentes

A cobertura de Acidentes constitui uma solução disponibilizada pelo Proteção Vital da Família para garantir, em caso de acidente, apoio financeiro para si e para a sua família, através da atribuição de indemnizações em caso de morte e invalidez definitiva.

Orientação Médica Pediátrica

Aconselhamento feito exclusivamente por pediatras, para que possa tomar as medidas adequadas em benefício da saúde dos mais novos.

Serviços de Assistência aos mais idosos

Esta cobertura disponibiliza acompanhamento personalizado aos mais idosos para que estes possam contar com todo o apoio e cuidado de que necessitam.

Assistência Sénior + Medicina Preventiva – Check-up 65 +

O Proteção Vital da Família disponibiliza a cobertura complementar facultativa Assistência Sénior+ que inclui a realização de Check-up periódico, no âmbito da medicina preventiva, permitindo que os membros da família com mais de 65 anos possam realizar check-ups que possibilitam o rastreio e diagnóstico atempado, contribuindo positivamente para a deteção precoce de doenças.

Assistência Funeral – Apoio nos momentos mais difíceis

Com uma simples chamada para o Apoio ao Cliente da Fidelidade, a família ou os amigos contam com uma equipa de profissionais qualificados para tratar daqueles imprevistos, momentos de dor, que ninguém gostaria de viver, mas que são uma inevitabilidade da vida. A Fidelidade assume a condução do processo do funeral, desde as formalidades legais até à sua realização.

A sua família ou os amigos não têm que se preocupar com os custos do funeral porque estes estão garantidos pelo Proteção Vital da Família.

Garantimos, ainda, o processo de transladação permitindo, assim, que o funeral seja realizado em zona diferente da residência da pessoa segura. Se a morte ocorrer fora de Portugal, garantimos as despesas necessárias para o respetivo repatriamento, de modo a que o funeral se realize em Portugal, bem como a deslocação e estadia de um acompanhante, quando necessário. Este serviço está **disponível 24 horas por dia**.

Poupança Jovem – Proteção Família

É um seguro vida capitalização com rendimento garantido, que apenas poderá ser contratado conjuntamente com o Proteção Vital da Família. Trata-se de uma forma de incentivar a constituição de poupança para os membros mais novos da família.



PRINCIPAIS COBERTURAS

COBERTURAS	ATÉ AOS 16 ANOS	16 AOS 64 ANOS	65 ANOS ou +
Assistência Médica e Familiar	✓	✓	✓
Acidentes	-	✓	-
Assistência Sénior +	-	-	□
Funeral	✓	✓	✓
Adequação do Serviço Fúnebre a Jazigo, Gavetão ou Sepultura		□	
Repatriamento da Pessoa Segura falecida, residente temporariamente no estrangeiro		□	
Assistência ao Lar		□	
Assistência a Pessoas em Viagem		□	

✓ Cobertura Incluída - Cobertura Não Incluída □ Opcional

#1 Assistência Médica e Familiar

Disponível a partir dos 0 anos

Orientação Médica Online

O serviço de Orientação Médica Online disponibiliza o acesso, via e-mail ou telefone, a uma equipa de especialistas médicos que o ajudará a tomar as melhores decisões para melhorar, cuidar e prevenir a sua saúde e a da sua família.

Para que possa ter uma opinião profissional sem sair de casa:

- **Orientação Médica**

Serviço de consultas de medicina familiar que lhe permitem consultar uma equipa de médicos especializada em medicina geral e familiar.

- **Confirmação de Diagnóstico**

Serviço que permite, em caso de doença diagnosticada, ter acesso à opinião de especialistas médicos, através de um relatório escrito.

- **Teste de Hábitos Saudáveis (para maiores de 16 anos)**

Teste online que permite obter um relatório indicativo sobre o seu estado de saúde. Inclui recomendações personalizadas dietéticas e indicação de risco cardiovascular.

- **Programa Põe-te em Forma (para maiores de 16 anos)**

O Programa "Põe-te em Forma" disponibiliza um plano alimentar online, com base numa dieta hipocalórica e equilibrada, combinada com tabelas de exercício físico diário.

- **Orientação Nutricional (para maiores de 16 anos)**

Consulta relacionada com alimentação ou dieta realizada por uma equipa de especialistas em nutrição e dietética.

- **Orientação Psicológica**

Consulta disponibilizada por uma equipa especializada em psicologia para situações não urgentes. As chamadas são previamente atendidas pela equipa de Orientação Médica telefónica e, posteriormente, a equipa de psicólogos marca o dia e a hora, em que será realizada a sessão telefónica.

- **Orientação Pediátrica**

O serviço de Orientação Pediátrica (Consultas de Pediatria), disponível até aos 16 anos, permite-lhe consultar uma equipa médica especializada em pediatria. É disponibilizada, também, a possibilidade de apoio e aconselhamento, tendo em vista a adoção de medidas adequadas em cada momento em função das circunstâncias, que visem a melhoria da saúde dos mais novos.



Acesso à Rede – Terapeutas da Fala

Disponível até aos 16 anos de idade

Esta cobertura disponibiliza o acesso, a preços convencionados, a terapeutas da fala da rede de prestadores da Multicare, suportando a pessoa segura a totalidade dos custos.

Assistência Sénior

Disponível a partir dos 65 anos de idade

O serviço de apoio sénior inclui:

- **Avaliação Geriátrica**

Esta avaliação facilita o diagnóstico médico e estabelece as necessidades essenciais dos mais idosos, de acordo com a sua situação específica.

- **Intervenções de Urgência**

O serviço garante assistência, em caso de urgência, sempre que solicitada.

■ Acompanhamento Personalizado

A equipa de assistência da Fidelidade contacta a pessoa segura idosa, a fim de acompanhar o seu estado de saúde, avisar sobre a toma de medicamentos, recordar as visitas médicas agendadas, assim como qualquer outra situação previamente identificada que requeira acompanhamento.

Poderá também contactar a Linha de Apoio ao Cliente sempre que necessite de esclarecimentos.

■ Informação Familiar em Caso de Acidente ou Doença

Em caso de doença ou acidente dos mais idosos, e com a respetiva autorização prévia, a Linha de Apoio ao Cliente informa os familiares, ou as pessoas designadas, do sucedido, assim como sobre a evolução do estado de saúde da pessoa, a pedido desta.

Apoio à Família

Disponível a partir dos 65 anos de idade

Se estiver em situação de dependência (certificada pelo Sistema de Verificação de Incapacidades da Segurança Social graduada em 1.º ou 2.º grau) disponibilizaremos um cuidador até ao limite máximo anual, estabelecido nas Condições Particulares.

#2 Acidentes

Disponível entre os 16 e 65 anos

A cobertura de Acidentes garante o pagamento de uma indemnização em caso de Morte ou Invalidez Definitiva para a profissão ou atividade compatível, que resultem de acidente. A sua proteção está garantida em qualquer parte do mundo, 365 dias por ano, 24 horas por dia.

#3 Assistência Sénior +

Disponível a partir dos 65 anos

Acesso à rede médica convencionada da Multicare.

Medicina Preventiva – check-up 65+

60 dias após o início da garantia, os mais idosos podem realizar um check-up, que terá a periodicidade indicada nas Condições Particulares.

Consultas, Exames e Tratamentos

Acesso à rede de ambulatório

Disponibiliza o acesso a consultas de diversas especialidades, exames complementares de diagnóstico e tratamentos a preços convencionados. O respetivo custo é suportado integralmente pela pessoa segura.

Acesso à Rede de Centros Residenciais para a Terceira Idade

Acesso aos serviços disponibilizados pela Rede de Centros Residenciais para Terceira Idade Multicare, a preços convencionados. O custo é suportado integralmente pela pessoa segura.

#4 Funeral

Disponível a partir dos 0 anos

Garantimos a organização do serviço fúnebre e o pagamento das respetivas despesas. Esta cobertura conta, ainda, com duas coberturas complementares de contratação facultativa:

- Adequação do Serviço Fúnebre a Jazigo, Gavetão ou Sepultura Perpétua (em Portugal)
- Repatriamento da Pessoa Segura falecida, residente temporariamente no estrangeiro (extensão da cobertura de transladação)

#5 Assistência ao Lar

Serviço de assistência que disponibiliza o envio de profissionais especializados à residência, para efetuar qualquer tipo de reparação, manutenção ou limpeza, a preços convencionados, suportando a pessoa segura integralmente os custos do serviço prestado.

#6 Assistência a Pessoas em Viagem

Serviço de assistência que disponibiliza um conjunto de serviços específicos em consequência de doença aguda ou acidente que ocorra durante uma viagem.

#7 Seguro de Capitalização – Poupança Jovem – Proteção Família

O Poupança Jovem – Proteção Família é um seguro de vida capitalização, com rendimento garantido, que permite a constituição progressiva de uma poupança e que apenas pode ser contratado conjuntamente com o Seguro Proteção Vital da Família. Pode ser subscrito entre os 0 e os 18 anos do Beneficiário e termina na anuidade em que este perfaz 26 anos.

Os Bebés até aos 6 meses de idade têm direito à Oferta Bebê sempre que estejam incluídos no seguro Proteção Vital da Família dos seus pais, ou do seu representante legal.

No termo da anuidade em que o Beneficiário complete os 21 anos de idade, será adicionada ao Capital Garantido a Oferta Bebê correspondente ao valor de 200€, capitalizado às taxas de rendimento garantido observadas no Poupança Jovem – Proteção Família desde o início do contrato até essa data.



COMO UTILIZAR O SEU SEGURO



Quando precisar de assistência

Ligue para **+351 214 23 84 63***

(de Portugal e do estrangeiro)

Pode, ainda, aceder a **fidelidade.pt** e
pesquisar por Proteção Vital da Família

PARA QUE A VIDA NÃO PARE

*Chamada para a rede fixa nacional

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.

NIPC e Matricula 500 918 880, na CRC Lisboa

Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal

Capital Social EUR 509.263.524 - www.fidelidade.pt

Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h.

T. 217 94 87 01 Chamada para a rede fixa nacional.

E. apoiocliente@fidelidade.pt

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

fidelidade.pt



MARCA DE CONFIANÇA
2018



ESCOLHA DO CONSUMIDOR
SEGURADORAS
E SEGUROS DE SAÚDE
2018



BANCA & SEGUROS
2017

Exame
MELHOR GRANDE
SEGURADORA
RAMO VIDA
E NÃO VIDA
2017



MARKTEST REPUTATION INDEX
2017



MELHOR REPUTAÇÃO PÚBLICO, EMPRESAS E MEDIA
2018